

**Solterra SA** con sede legale in Corso San Gottardo 72, CH-6830 Chiasso si impegna costantemente per tutelare la privacy on-line dei suoi utenti. Questo documento le permetterà di conoscere la nostra politica sulla privacy per capire come le sue informazioni personali vengono gestite quando utilizza i nostri servizi e per consentirle, se del caso, di prestare un consenso al trattamento dei suoi dati personali espresso e consapevole nelle sezioni del sito ove viene richiesto di fornire i dati personali.

Le ricordiamo che nelle varie sezioni dei siti web **Solterra SA**, ove raccogliamo i suoi dati personali sono pubblicate specifiche informative ai sensi dell'art. 13 del Regolamento EU 2016/679 (di seguito: "Regolamento") per sua necessaria presa visione prima della fornitura dei dati richiesti. Le informazioni ed i dati da lei forniti od altrimenti acquisiti nell'ambito della registrazione ai vari servizi di **Solterra SA**, (come ad esempio: registrazione di nomi a dominio, fornitura account email, fornitura account di Posta Elettronica Certificata (PEC), fornitura spazio web, fornitura servizi di hosting, fornitura di altri servizi accessori, di seguito, complessivamente, "Servizi"), saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle disposizioni del Regolamento e degli obblighi di riservatezza che ispirano l'attività di **Solterra SA**.

Secondo le norme del Regolamento, i trattamenti effettuati da **Solterra SA** saranno improntati ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

## INDICE

- [Titolare del trattamento](#)
- [I dati personali oggetto di trattamento](#)
  - [Dati di navigazione](#)
  - [Speciali categorie di dati personali](#)
  - [Cookie](#)
- [Finalità del trattamento](#)
- [Base legale e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento](#)
- [Destinatari dei dati personali](#)
- [Trasferimenti dei dati personali](#)
- [Conservazione dei dati personali](#)
- [Diritti dell'interessato](#)
- [Modifiche](#)

## 1. Titolare del trattamento

I Suoi dati verranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale ed anche successivamente, in osservanza di specifici obblighi fiscali e legali. Lei ha diritto di conoscere in ogni momento quali sono i suoi dati e come vengono utilizzati nonché di farli aggiornare, rettificare, integrare, cancellare ed opporsi al loro trattamento rivolgendo una richiesta al Titolare del trattamento che è l'azienda: **Solterra SA** - Corso San Gottardo 72, CH-6830 Chiasso come sopra definito. Il titolare è a disposizione per qualunque informazione inerente il trattamento dei dati personali, tra cui l'elenco dei

responsabili che trattano dati.  
Le richieste al Titolare vanno rivolte per iscritto a questo indirizzo mail [info@solterra.ch](mailto:info@solterra.ch).

## 2. I dati personali oggetto del trattamento

Per trattamento di dati personali intendiamo qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione. La informiamo che i dati personali oggetto di trattamento potranno essere costituiti - anche a seconda delle sue decisioni su come utilizzare i Servizi - da un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, a un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, psichica, economica, culturale o sociale idonea a rendere l'interessato identificato o identificabile, a seconda del tipo di Servizi richiesti (di seguito solo "Dati Personali").

I Dati Personali trattati attraverso il Sito sono i seguenti:

### a. Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni Dati Personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione **URI (Uniform Resource Identifier)** delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, etc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e dei siti dei nostri clienti e per controllarne il corretto funzionamento, per identificare anomalie e/o abusi.

I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito o di terzi: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più del tempo necessario alle elaborazioni ai fini statistici, a meno di eventuali richieste dell'utente (es: accesso alle pagine riservate all'utente all'interno di **Solterra SA** che riepilogano i servizi fruiti, le informazioni pubblicate, etc.).

### b. Speciali categorie di dati personali

Nell'utilizzo dei Servizi, potrebbe verificarsi un trattamento dei suoi Dati Personali rientranti nel novero delle speciali categorie di Dati Personali di cui all'art. 9 del Regolamento, testualmente i: "...dati idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché

*trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona".*

La invitiamo a non pubblicare o comunicare, tali dati se non strettamente necessario o nel caso in cui lei decida di non utilizzare particolari Servizi che potrebbero comportare un tale trattamento. Nel caso lei non proceda a manifestare il consenso al trattamento per le citate speciali categorie di dati personali per qualsivoglia ragione, e successivamente utilizzi comunque i Servizi (ad esempio la gestione dello spazio web a lei riservato) rendendo manifestamente pubblici suoi Dati Personali appartenenti alle speciali categorie sopra descritte (ad esempio nel caso in cui lei renda pubbliche fotografie che evidenziano informazioni sul suo stato di salute), la informiamo che **Solterra SA** non potrà essere ritenuta responsabile a nessun titolo, né potrà ricevere contestazioni di sorta, poiché in tal caso il trattamento sarà consentito in quanto avente ad oggetto dati resi manifestamente pubblici dall'interessato, in conformità con l'art. 9(1)(e) del Regolamento. Specifichiamo comunque l'importanza, come sopra già segnalato - di modificare la scheda di registrazione manifestando l'esplicito consenso al trattamento delle speciali categorie di Dati Personali laddove lei decida di far uso dei Servizi che necessariamente comportano l'utilizzo di tali informazioni.

## **c. Cookie**

### **Definizioni, caratteristiche e applicazione della normativa.**

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dall'utente inviano e registrano sul suo computer o dispositivo mobile, per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita. Proprio grazie ai cookie un sito ricorda le azioni e preferenze dell'utente (come, ad esempio, i dati di login, la lingua prescelta, le dimensioni dei caratteri, altre impostazioni di visualizzazione, ecc.) in modo che non debbano essere indicate nuovamente quando l'utente torni a visitare detto sito o navighi da una pagina all'altra di esso. I cookie, quindi, sono usati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni riguardanti le attività degli utenti che accedono ad un sito e possono contenere anche un codice identificativo unico che consente di tenere traccia della navigazione dell'utente all'interno del sito stesso per finalità statistiche o pubblicitarie.

Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo computer o dispositivo mobile anche cookie di siti o di web server diversi da quello che sta visitando (c.d. cookie di "terze parti"). Alcune operazioni non potrebbero essere compiute senza l'uso dei cookie, che in certi casi sono quindi tecnicamente necessari per lo stesso funzionamento del sito.

Esistono vari tipi di cookie, a seconda delle loro caratteristiche e funzioni, e questi possono rimanere nel computer o dispositivo mobile dell'utente per periodi di tempo diversi: c.d. cookie di sessione, che viene automaticamente cancellato alla chiusura del browser; c.d. cookie persistenti, che permangono sull'apparecchiatura dell'utente fino ad una scadenza prestabilita.

In base alla normativa vigente in Italia, per l'utilizzo dei cookie non sempre è richiesto un espresso consenso dell'utente.

In particolare, non richiedono tale consenso i **""cookie tecnici"**, cioè quelli utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente

necessaria per erogare un servizio esplicitamente richiesto dall'utente. Si tratta, in altre parole, di cookie indispensabili per il funzionamento del sito o necessari per eseguire attività richieste dall'utente. Tra i cookie tecnici, che non richiedono un consenso espresso per il loro utilizzo, il Garante per la protezione dei dati personali italiano (cfr. Provvedimento Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie dell'8 maggio 2014, di seguito solo "Provvedimento") ricomprende anche:

- i **"cookie analytics"** laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso,
- i cookie di navigazione o di sessione (per autenticarsi),
- i cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

Per i "cookie di profilazione", viceversa, cioè quelli volti a creare profili relativi all'utente e utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete, è richiesto un preventivo consenso dell'utente.

Per i "cookie di profilazione", viceversa, cioè quelli volti a creare profili relativi all'utente e utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete, è richiesto un preventivo consenso dell'utente.

### **Tipologie di cookie utilizzate dal Sito e possibilità di (de-)selezione**

Il Sito utilizza i seguenti cookie che possono essere de-selezionati, salvo che per i cookie di terze parti per i quali lei deve fare riferimento direttamente alle relative modalità di selezione e de-selezione dei rispettivi cookie, indicate a mezzo di link:

- Cookie tecnici-di navigazione o sessione e strettamente necessari per il funzionamento del Sito o per consentire all'utente di usufruire dei contenuti e dei servizi da questi richiesti.
- Cookie analytics, che consentono di comprendere come il Sito viene utilizzato dagli utenti. Con questi cookie non vengono raccolte informazioni sull'identità dell'utente, né alcun dato personale. Le informazioni sono trattate in forma aggregata ed anonima.
- Cookie di funzionalità, cioè utilizzati per attivare specifiche funzionalità del Sito e una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso.
- Cookie di profilazione utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dall'utente nell'ambito della navigazione in rete.  
**ATTENZIONE:** disabilitando i cookie tecnici e/o di funzionalità il Sito potrebbe risultare non consultabile o alcuni servizi o determinate funzioni del Sito potrebbero risultare non disponibili o non funzionare correttamente e lei potrebbe essere costretto a modificare o a inserire manualmente alcune informazioni o preferenze ogni volta che visiterà il Sito.
- Cookie di terze parti, cioè cookie di siti o di web server diversi da quello di **Solterra SA**, utilizzati per finalità proprie di dette parti terze, tra cui anche cookie di profilazione. Si precisa che tali soggetti terzi, di seguito elencati con i relativi collegamenti alle politiche sulla privacy, sono

autonomi titolari del trattamento dei dati raccolti attraverso i cookie da essi serviti; pertanto, lei deve rifarsi alle loro politiche di trattamento di dati personali, informative e moduli di consenso (selezione e de-selezione dei rispettivi cookie), come precisato nel citato Provvedimento. Per completezza inoltre si precisa che **Solterra SA** fa il massimo per poter tracciare i cookie sul proprio Sito. Per quanto concerne le terze parti che inviano cookie tramite il nostro Sito, forniamo di seguito i link alle rispettive informative privacy: a tali terze parti demandiamo, come già precisato, la responsabilità di fornire l'informativa e raccogliere il consenso degli utenti, come previsto dal Provvedimento. Detta responsabilità è da riferirsi non solo ai cookie che le terze parti inviano direttamente, ma anche ad eventuali ulteriori cookie che vengono inviati tramite il nostro Sito in virtù dell'utilizzo di servizi di cui le terze parti stesse fruiscono. Rispetto a tali cookie infatti, inviati da fornitori di servizi delle citate terze parti, IW Business non ha la possibilità di esercitare alcun controllo e non ne conosce né le caratteristiche né le finalità.

Di seguito i link alle informazioni sui cookie di terze parti:

- [Internet Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)

Utilizziamo i cookie anche per altri scopi, tra cui:

- Identificarti quando effettui il log-in sui nostri siti.
- In questo modo possiamo fornirti raccomandazioni sui prodotti, visualizzare contenuti personalizzati, oltre a mettere a tua disposizione altre funzioni e servizi personalizzati.
- Fornirti contenuti, in base ai tuoi interessi e soggetta alle tue preferenze.
- Tenere traccia delle preferenze da te indicate.
- Tenere traccia di articoli che sono salvati nel tuo carrello.
- Condurre ricerche e analisi per migliorare il contenuto, i prodotti ed i servizi.
- Prevenire attività fraudolente.
- Migliorare la sicurezza.

I cookie ti consentono di trarre vantaggio da alcune delle funzionalità essenziali. Per esempio, se blocchi o altrimenti rifiuti i nostri cookie, non sarai in grado di aggiungere articoli al tuo carrello, procedere al check out o utilizzare uno qualsiasi dei prodotti e servizi che richiedono il tuo login o la tua navigazione.

### 3. Finalità del trattamento

Il trattamento che intendiamo effettuare, dietro suo specifico consenso ove necessario, ha le seguenti finalità:

- Consentire l'erogazione dei Servizi da lei richiesti e la successiva ed autonoma gestione cui accederà mediante la registrazione e la creazione del suo profilo utente all'atto della fornitura dei Servizi, inclusa la raccolta, la conservazione e la elaborazione dei dati ai fini dell'instaurazione e della successiva gestione operativa, tecnica ed amministrativa del rapporto connesso all'erogazione dei Servizi e l'effettuazione di comunicazioni relative allo svolgimento del rapporto instaurato;
- consentire la navigazione e la consultazione dei siti web di **Solterra SA**;

- rispondere a richieste di assistenza o di informazioni, che riceveremo via e-mail, telefono o tramite appositi forms all'interno del Sito. Con particolare riferimento alle risposte a richieste di assistenza che pervengano a **Solterra SA** tramite il telefono, la informiamo che le chiamate potranno essere registrate affinché **Solterra SA** possa dimostrare di avere correttamente evaso le richieste.
- assolvere obblighi di legge, contabili e fiscali;
- svolgere marketing diretto via e-mail per servizi analoghi a quelli da lei sottoscritti, a meno che lei non si sia opposto a tale trattamento inizialmente o in occasione di successive comunicazioni;
- elaborare studi, ricerche, statistiche di mercato; inviarle materiale pubblicitario, informativo, informazioni commerciali o sondaggi per migliorare il servizio ("customer satisfaction") via e-mail o via sms, e/o attraverso l'uso del telefono con operatore e/o attraverso le pagine ufficiali di **Solterra SA** sui social network;
- solo con riferimento a determinati servizi, i dati potranno essere trattati per finalità di profilazione e/o comunicazione a terze parti per loro finalità di marketing di terze parti, vale a dire per fornirle informazioni e/o formulare offerte su prodotti, servizi o iniziative offerti o promossi da altre società facenti parte del Gruppo IW Busines Sagl e/o da sue società affiliate e/o controllate, e/o da altri partner commerciali e outsourcer che agiscono come autonomi titolari del trattamento;
- per esclusive finalità di sicurezza e prevenzione di condotte fraudolente il Titolare pone in essere un sistema di controllo automatico che comporta il rilevamento e l'analisi di comportamenti degli utenti sul sito associata al trattamento di Dati Personali quali, ad esempio, l'indirizzo IP.

## 4. Base legale e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento

La base legale del trattamento di Dati Personali per le finalità di cui alla sezione 3 (a-b-c) è l'art. 6(1)(b) del Regolamento in quanto i trattamenti sono necessari all'erogazione dei servizi contrattualizzati. Il conferimento dei Dati Personali per queste finalità è facoltativo ma l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di attivare i Servizi richiesti. La finalità di cui alla sezione 3(d) rappresenta un trattamento legittimo di Dati Personali ai sensi dell'art. 6(1)(c) del Regolamento. Una volta conferiti i Dati Personali, il trattamento è invero necessario per adempiere ad un obbligo di legge a cui **Solterra SA** è soggetto.

I trattamenti eseguiti per finalità di marketing si basano sul rilascio del suo consenso ai sensi dell'art. 6(1)(a) e dell'art. 22(2)(c) del Regolamento. Il conferimento dei suoi Dati Personali per queste finalità è quindi del tutto facoltativo e non pregiudica la fruizione dei Servizi. Qualora desiderasse opporsi al trattamento dei suoi dati per le finalità di marketing, potrà in qualunque momento farlo, contattando il Titolare del Trattamento a questo indirizzo mail [info@solterra.ch](mailto:info@solterra.ch).

Si precisa che se il titolare del trattamento utilizza, a fini di vendita diretta di propri prodotti o servizi, le coordinate di posta elettronica fornite dall'interessato nel contesto della vendita di un prodotto o di un servizio, può non richiedere il consenso dell'interessato, sempre che si tratti di servizi analoghi a quelli oggetto della vendita e l'interessato, adeguatamente informato, non rifiuti tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni.

Il trattamento di cui alla sezione 3(h) si basa sul legittimo interesse del Titolare a rilevare frodi e truffe poste in essere a suo danno, in conformità con l'art. 6.f del Regolamento.

## 5. Destinatari dei dati personali

I suoi Dati Personali potranno essere condivisi, per le finalità di cui alla sezione 3 più sopra, con:

- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ossia:
  - persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a **Solterra SA** in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti relativamente alla erogazione dei Servizi;
  - soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei Servizi (ad esempio le Autorità di registrazione nazionali ed estere cui trasmettere la documentazione tecnica ed amministrativa ed i moduli del Maintainer, le autorità che gestiscono il database WHOIS che contiene i dati personali degli assegnatari di nomi a dominio, i soggetti che forniscono il servizio di pagamento tramite carta di credito, etc.)
  - ovvero soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica);
  - società del Gruppo, italiane o estere (collettivamente "Destinatari");
- soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;
- persone autorizzate da **Solterra SA** al trattamento di Dati Personali necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei Servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;
- partner commerciali per proprie finalità, solo caso lei abbia prestato un specifico consenso.

L'elenco completo dei responsabili del trattamento è disponibile inviando una richiesta scritta alla seguente mail [info@solterra.ch](mailto:info@solterra.ch).

## 6. Trasferimenti dei dati personali

I Vs. Dati sono trattati presso le sedi del Titolare **Solterra SA** ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate.

Gli stessi potrebbero essere trasferiti e condivisi verso i Paesi dell'Unione Europea e verso Paesi Terzi. L'Utente ha diritto a ottenere informazioni in merito alle misure di sicurezza adottate dal Titolare per proteggere i Dati, scrivendo all'indirizzo mail sopra indicato.

**Solterra SA** assicura che il trattamento suoi Dati Personali da parte di questi Destinatari avviene nel rispetto del Regolamento. Invero, i trasferimenti si possono basare su una decisione di adeguatezza o sulle Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea. Stante che detto trasferimento è necessario per la sua fruizione del servizio, secondo la normativa privacy vigente, risulta giustificato ai sensi dell'art. 49(1)(b) del Regolamento.

Per maggiore chiarezza, si informa che la Svizzera è un paese in cui possono essere trattati e trasferiti i dati personali anche a norma del GDPR, poiché garantisce una tutela adeguata allo standard richiesto dalle norme europee, ai sensi dell'art. 45 del Regolamento (UE) 2016/679. Infatti, la Commissione europea ha adottato la Decisione del 26 luglio 2000, nella quale ha stabilito che la legislazione svizzera offre un livello di protezione adeguato agli standard europei.

Secondo il Regolamento, questa decisione resta valida "fino a quando non sono modificate, sostituite o abrogate da una decisione della Commissione".

## 7. Conservazione dei dati

I Dati Personali trattati per le finalità di cui alla sezione 3 saranno conservati per il tempo strettamente necessario a raggiungere quelle stesse finalità. In ogni caso, trattandosi di trattamenti svolti per la fornitura di Servizi, **Solterra SA** tratterà i Dati Personali fino al tempo permesso dalla normativa Italiana a tutela dei propri interessi (Art. 2946 c.c. e ss.).

I Dati Personali trattati per le finalità di cui alla sezione 3(d) saranno conservati fino al tempo previsto dallo specifico obbligo o norma di legge applicabile. A titolo esemplificativo, i dati di traffico saranno conservati per finalità di giustizia per un anno dalla loro generazione.

Per le finalità di cui alla sezione 3 (e)(f), i suoi Dati Personali saranno invece trattati fino alla revoca del suo consenso.

È fatta salva in ogni caso la possibilità per **Solterra SA** di conservare i suoi Dati Personali fino al tempo permesso dalla legge Italiana a tutela dei propri interessi (Art. 2947(1)(3) c.c.). Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei dati e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste scrivendo al Titolare.

## 8. Diritti degli interessati

Lei ha il diritto di chiedere a **Solterra SA**, in qualunque momento, l'accesso ai suoi Dati Personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento, ha diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che la riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento. Le richieste vanno rivolte per iscritto a [info@solterra.ch](mailto:info@solterra.ch).

Si precisa che, in presenza di richieste da parte di soggetti interessati relative alla segnalazione di abusi nell'utilizzo dei servizi o attività di spamming - attività già vietate per contratto come precisato al par. 8 delle Condizioni Generali di Servizio - effettuati da un Cliente di **Solterra SA** (si precisa che tale cliente agisce tipicamente come titolare del trattamento ai sensi del Regolamento), nonché in presenza di qualsiasi ulteriore richiesta di esercizio dei diritti ex art.15 e ss. del Regolamento, **Solterra SA**, senza entrare nel merito della richiesta, da un lato informerà tempestivamente il cliente/titolare, e dall'altro fornirà ai soggetti interessati gli estremi del cliente/titolare.

In ogni caso lei ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

## 9. Modifiche



La presente privacy policy è in vigore dal 25 Maggio 2018. **Solterra SA** si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. **Solterra SA** la informerà di tali variazioni non appena verranno introdotte ed esse saranno vincolanti non appena pubblicate sul Sito. **Solterra SA** la invita quindi a visitare con regolarità questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione della privacy policy in modo da essere sempre aggiornato sui dati raccolti e sull'uso che ne fa **Solterra SA**.